

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Аутономна Покрајина Војводина
Покрајински секретаријат за
спорт и омладину

ИЗВЕШТАЈ

О СТЕПЕНУ ЗАДОВОЉСТВА МЛАДИХ У КОРИШЋЕЊУ УЧЕНИЧКИХ И СТУДЕНТСКИХ ДОМОВА У ВОЈВОДИНИ

Сврха истраживања је да се на основу резултата утиче на побољшање квалитета живота младих у дому, посебно у делу друштвеног живота, увођењем оних садржаја за које су исказали интересовање, те да се унесу измене у складу са изнетим сугестијама...

Октобар 2010.

УВОД

У оквиру Акционог плана Националне стратегије за младе предвиђено је и истраживање степена задовољства младих коришћењем ученичких и студентских домова. Покрајински секретаријат је анкетом обухватио све ученичке и студентске домове у Војводини, да би се добили подаци о томе у којој мери су млади задовољни смештајем; условима за учење; комуникацијом у домовима са цимерима/кама и особљем домова; хигијеном и исхраном у домовима, мензама и кантинама; садржајима и квалитетом друштвеног живота у својим домовима, да ли и у коликој мери могу да на њих утичу.

Сврха истраживања је да се на основу резултата добијених анкетирањем младих утиче на побољшање квалитета њиховог живота у дому, посебно у делу друштвеног живота, увођењем оних садржаја за које су исказали интересовање, те да се унесу измене у складу са изнетим сугестијама.

Истраживањем је обухваћено девет средњошколских ученичких домова¹ и десет студентских домова² са територије АП Војводине. Када су у питању средњошколски домови, обухваћено је 440 ученика/ца и 336 студената/киња који су смештени у студентске домове.

ДОМОВИ УЧЕНИКА/ЦА У АП ВОЈВОДИНИ

1. Дом ученика/ца средњих школа "Бранково коло" – Нови Сад, ул. Висарионова бр. 3
2. Средњошколски дом – Нови Сад, ул. Николајевска
3. Дом ученика/ца средњих школа – Суботица, ул. Харамбашићева бр. 22
4. Дом ученика/ца средњих школа – Вршац, ул. Стевана Немање бр.9
5. Дом ученика/ца средњих школа – Сомбор, ул. Стапарски пут бр. 1/А
6. Дом ученика/ца средњих школа – Сремска Митровица, ул. Планинска бр. 1
7. Дом ученика/ца средњих школа "Никола Војводић" – Кикинда, ул. Ђуре Јакшића бр. 53
8. Дом за децу и омладину "Ангелина Којић Гина " – Зрењанин, ул. Цара Душана бр. 4
9. Гимназија са домом ученика/ца "Петро Кузмјак"– Руски Крстур, ул. Русинска бр. 63
10. Техничка школа са домом ученика/ца – Апатин, ул. Пригревачка бр.72
11. Пољопривредна школа са домом ученика/ца – Футог, ул. Царице Милице бр.2
12. Гимназија "Јан Колар " са домом ученика/цама–Бачки Петровац, ул.14.бригаде бр. 12
13. Гимназија са домом ученика/ца за талентоване ученике/це "Бољаи" – Сента, ул. Поштанска 18

¹ Гимназија „Јан Колар“ са домом ученика, Бачки Петровац (27 анкетних листова), Дом ученика средњих школа, Сомбор (100), Техничка школа са домом ученика, Апатин (37), Дом ученика средњих школа, Вршац (62), Дом за децу и омладину „Ангелина Којић“, Зрењанин (29), Дом ученика средњих школа, Сремска Митровица (61), Гимназија са домом ученика „Петро Кузмјак“, Руски Крстур (44), Дом ученика средњих школа „Никола Војводић“, Кикинда (48), Пољопривредна школа са домом ученика, Футог (59)

² Дом ученика средњих школа, Сремска Митровица –студенти (9), Гимназија са домом ученика „Петро Кузмјак“, Руски Крстур – студенти (3), Нови студентски дом „б“, нови сад (62), Студентски дом „Слободан Бајић“, Нови Сад (67), Студентски дом „Живојин Ђулум“, Нови Сад (24), Студентски дом „Вељко Влаховић“, Нови Сад (42), Студентски дом „Сајмиште“, Нови Сад (35), Студентски дом „Фејеш Клара“, Нови Сад (31), Студентски дом „23. Октобар“, Нови Сад (26), Нови студентски дом „Ц“, Нови Сад (37)

РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА О ЗАДОВОЉСТВУ УЧЕНИКА/ЦА КВАЛИТЕТОМ УЧЕНИЧКИХ ДОМОВА

Истраживање о задовољству ученика/ца квалитетом домског смештаја је извршено на узорку од 440 анкетираних ученика/ца.

Покрајински секретаријат за спорт и омладину се обратио дописом директорима/кама 13 домова за ученике/це средњих школа у АП Војводини са анкетним листовима који су садржали 28 питања. Анкетирању се одазвало 9 домова за ученике³.

1. Полна структура испитаника/ца

Од 440 анкетираних ученика/ца у ученичким домовима, анкетом је обухваћено 158 младића и 281 девојака.

Пол		
М	Ж	Без одговора
158	281	1
35.91%	63.86%	0.23%

2. Разред који похађају испитаници/це у средњим школама

Од 440 анкетираних ученика/ца већина испитаника/ца, њих 40,45 % похађа I разред средње школе, а најмањи број испитаника/ца, 16,14 % похађа IV разред средње школе.

Разред				
I	II	III	IV	Без одговора
178	95	95	71	1
40.45%	21.59%	21.59%	16.14%	0.23%

3. Корисници/це стипендија

На питање да ли користе неку од стипендија за средњошколце/ке, од укупног броја испитаника/ца 440, само је њих 88 или 20 % корисника/ца стипендија.

Корисници/це стипендије		
да	не	Без одговора
88	351	1
20.00%	79.77%	0.23%

³ Гимназија „Јан Колар“ са домом ученика, Бачки Петровац (27 анкетних листова), Дом ученика средњих школа, Сомбор (100), Техничка школа са домом ученика, Апатин (37), Дом ученика средњих школа, Вршац (62), Дом за децу и омладину „Ангелина Којић“, Зрењанин (29), Дом ученика средњих школа, Сремска Митровица (61), Гимназија са домом ученика „Петро Кузмјак“, Руски Крстур (44), Дом ученика средњих школа „Никола Војводић“, Кикинда (48), Пољопривредна школа са домом ученика, Футог (59)

4. Задовољство критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја

На питање да ли су задовољни критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја, 75,68 % испитаника/ца је задовољно, 18,64 % је уздржано, а 5,68 % није задовољно критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја.

Задовољство критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја		
да	не	Без одговора
333	25	82
75.68%	5.68%	18.64%

Већина задовољних испитаника/ца критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја су навели да су задовољни зато: што не морају да путују у место где им је средња школа; што су у дому са добрим ученицима/цама, успешним учесницима/цама на различитим такмичењима, а који су слабијег материјалног стања; задовољни су квалитетним и подстицајним окружењем; што се не примају проблематични ученици/це у дом; што је један од критеријума за пријем у дом интересовање ученика/ца за рад у секцијама и спортске активности.

Мањи број незадовољних испитаника/ца критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја наводи да је незадовољно зато: што се примају и неки ученици/це који не испуњавају критеријуме – преко везе; што се не прави разлика између четворогодишње и трогодишње школе коју похађају ученици/це заинтересовани за домски смештај; што се приликом конкурсања превише пажње мора поклонити прикупљању разних докумената; што се примају у дом и проблематични ученици/це; што би требало да су различити критеријуми за различите школе; *што је мали број мушких места; што ученици/це виших разреда средње школе немају по критеријумима предност у односу на ученике/це прве године*; што се критеријумима не предвиђа никаква предност при упису у дом оних ученика/ца који се баве спортом и доносе резултате дому; што се исто вреднују ученици/це који долазе из основних школа као и они ученици/це који су већ у средњој школи били корисници/це домског смештаја; што су високи критеријуми за прелазак у нови домски смештај (модернији, изграђен).

„Не би требали да буду исти критеријуми за пријем у дом ученика који долазе са одличним успехом из основних школа и ученика из виших разреда средњих школа који немају одличан успех, а баве се спортом и доносе резултате дому.“ (ученица III разреда Средње економске школе у Ср. Митровици)

5. Оцена квалитета смештаја

Већина испитаника/ца, 52,05 % је високо оценила квалитет свог домског смештаја (оценом 4), а чак 26,14 % њих оценом 5. Ниску оценом је дало свом домског смештају од 440 испитаника/ца само 10 испитаника/ца, а један је био уздржан.

Оцена квалитета смештаја					
1	2	3	4	5	Без одговора
1	9	85	229	115	1
0.23%	2.05%	19.32%	52.05%	26.14%	0.23%

„Требало би увести више туш кабина да не бисмо морали сви у реду да чекамо испред 3 туш кабина. Такође би требало више од једне учионице оспособити за учење, да небисмо правили гужву. Све наде су нам да ће ускоро прорадити нов дом.“ (ученица у Дому „Никола Војводић“ у Кикинди.

Известан број испитаника/ца је конкретно изразио незадовољство условима смештаја у дому. Најчешће се жале на: некавалитетну храну; дотрајале кревете за спавање и неодговарајуће кревете за високе ученике/це кошаркаше; некавалитетну храну у дому; недовољну количину хране за оброк; неодговарајући кућни ред (продужити време изласка до 23 h); слабу хигијену у дому; што нема одговарајућих садржаја за квалитетно коришћење слободног времена у дому; недовољно простора за активности у слободном времену; неодговарајуће услове за учење; дотрајалост водоводних инсталација; танке и импровизоване преградне зидове; недостатак просторија за пушаче; дотрајали намештај у дому; недовољно намештаја за личне ствари; мали број соба у дому; недостатак интернета; на велику буку; на слабу хигијену у заједничким купатилима; на једноличан јеловник у дому; недовољан број термина за бављење спортовима у дому; величину соба у односу на број корисника/ца; велики број корисника/ца у собама; недостатак неопходног намештаја; недостатак топле воде у купатилу; дотрајали прозори које треба мењати; недостатак рачунара и спортске опреме; и сл.

6. Задовољство опремљеношћу просторијом у дому у којој су смештени

На питање да ли су задовољни просторијом и опремљеношћу просторије у којој су смештени, 68,41 % испитаника/ца су одговорили да су задовољни просторијом у којој су смештени.

Задовољство опремљеношћу просторије у којој су смештени		
да	не	Без одговора
301	65	74
68.41%	14.77%	16.82%

Као разлоге свом задовољству смештајем, испитаници/це наводе: добар и квалитетан смештај; леп и нов намештај; довољно простора у двокреветним собама; лепо уређена купатила; задовољавајући ниво хигијене у целом дому; добре услове за учење; соба има све што је потребно.

Као разлог свом незадовољству смештајем, испитаници/це наводе: велики број корисника/ца на малом простору; недостатак купатила и топле воде; дотрајали намештај (нарочито кревети); неокречени зидови у соби; дотрајали прозори у соби; депресивне су собе јер су зидови без слика; на малом простору су четири кревета; собе немају лавабо, решо, огледало; нема довољно ормара за одлагање личних ствари.

„Потребно нам је више рачунара са интернетом.“ (ученица III разреда Пољопривредне школе у Футогу)

7. Хигијена у дому

На питање да ли су задовољни одржавањем хигијене у дому већина испитаника/ца, њих чак 68.86% је задовољна, 29,55 % није задовољно, а 1,59 % се није изјаснило.

Хигијена у дому		
да	не	Без одговора
303	130	7
68.86%	29.55%	1.59%

8. Комуникација са запосленима у дому

На питање да ли су задовољни са комуникацијом са запосленима у дому велика већина, чак 91.14% испитаника/ца је задовољно комуникацијом са запосленима у дому.

Комуникација са запосленима у дому		
да	не	Без одговора
401	35	4
91.14%	7.95%	0.91%

а. Оцена друштвеног живота у дому

У распону од 1 до 5 највећи број испитаника/ца је оценио друштвени живот у дому са оценом 5, њих 42.50%, а само мали број је оних који су друштвени живот оценили ниском оценом, или били уздржани.

Оцена друштвеног живота у дому					
1	2	3	4	5	Без одговора
0	17	59	172	187	5
0.00%	3.86%	13.41%	39.09%	42.50%	1.14%

б. Да ли могу да утичу на друштвени живот у дому

Већина испитаника/ца је одговорила да не могу да утичу на друштвени живот у свом дому, или њих 56.59%.

Утицај корисника/ца на друштвени живот у дому		
да	не	Без одговора
182	249	9
41.36%	56.59%	2.05%

Као разлоге за свој став да не могу да утичу на друштвени живот у свом дому испитаници/це су навели: да сви имају различито мишљење по неким питањима; да недостаје одговарајући простор за дружење; да би требало обогатити новим садржајима слободно време у дому радом у неким новим секцијама и у ђачком парламенту; да би требало организовати гостујућа предавања на актуелне теме из живота младих; недостају гостовања књижевника/ца, глумаца/ица и познатих личности из јавног живота са којима би се успоставио непосредан дијалог на актуелне теме; да би требало да се васпитачи/чице више потруде да им омогуће термине за дружење и размену мишљења на неке заједничке теме; више спортских и културних дешавања у дому у које би се укључили; недостатак креативних радионица; васпитачи/чице би требало чешће да истакну јавно позитивне примере активности у дому и да подстакну на нове активности у зависности од изнетог мишљења корисника дома; недостаје заједничко гледање филмова и размена мишљења; недостају такмичења и разни видови забаве; радионице у којима би се помогло многим да успоставе комуникацију и изразе своје мишљење;

„Да могу да утичем на друштвени живот у дому, увео бих више спортских такмичења.“
(ученик III разреда Техничке школе у Апатину)

Као разлог за позитиван одговор, испитаници/це наводе своја позитивна искуства: у организацији такмичења, рада секција и учешћа у домијадама у дому; да могу да се организују журке и забаве у дому; да могу да саветују и усмеравају млађе од себе; да утичу на колективан одлазак у позориште; организовање друштвених игара; добру комуникацију са васпитачима/цама који уважавају њихово мишљење поводом разних тема из заједничког живота у дому и сл.

9. Услови за учење у дому

На питање да ли су задовољни условима за учење у дому велика већина испитаника/ца, 80.68% је задовољна са условима за учење у дому. Само 17,73 % испитаника/ца није задовољно са условима, а њих 1,59 % се није изјаснило.

Услови за учење у дому		
да	не	Без одговора
355	78	7
80.68%	17.73%	1.59%

10. Свакодневни приступ рачунару у дому

На питање да ли имају свакодневни приступ рачунару у дому, већина испитаника/ца је дала негативан одговор, јер њих 50,91 % нема свакодневни приступ рачунару у дому.

Свакодневни приступ рачунару у дому		
да	не	Без одговора
214	224	2
48.64%	50.91%	0.45%

11. Комуникација са цимерима/кама

На питање да ли су задовољни комуникацијом са цимером/ком, велика већина испитаника/ца, или њих 94.32% је задовољно, а само 5.23% није задовољно комуникацијом.

Комуникација са цимерима/кама		
да	не	Без одговора
415	23	2
94.32%	5.23%	0.45%

12. Безбедност у дому

На питање да ли се осећају безбедно у дому, 95,45 % испитаника/ца је дало потврдан одговор, да се осећају безбедно у дому.

Безбедност у дому		
да	не	Без одговора
420	17	3
95.45%	3.86%	0.68%

13. Шта је разлог осећању угрожености у дому

На питање шта угрожава безбедност у дому, испитаници/це су навели следеће: пијани и неконтролисани ученици/це; крађе; недостатак видео-надзора; крађе новца; силеције око дома; неки корисници/це у дому се доказују и праве важни на рачун других; има међу корисницима/цама дома оних који нас малтретирају; немамо приватност; чувар дома спава ноћу на дужности и сл.

14. Исхрана у мензи

На питање да ли се хране у мензи, 95, 00 % испитаника/ца је дало потврдан одговор, да се хране у мензи.

Исхрана у мензи		
да	не	Без одговора
418	16	6
95.00%	3.64%	1.36%

„Храна нам је једнолична и недостаје нам воће и ужина између ручка и вечере...“
(ученик III разреда Митровачке гимназије у Дому у Сремској Митровици)

15. Спремање оброка у дому

На питање да ли могу да спремају самостално оброке у дому, велика већина испитаника/ца, или њих 71,14 % нема прилике у дому да сами себи спреме оброк, односно, зависе од понуде у мензи или кантини ако их има у оквиру дома.

Спремање оброка у дому		
да	не	Без одговора
50	313	77
11.36%	71.14%	17.50%

16. Задовољство ценама домског смештаја

На питање да ли су задовољни ценама домског смештаја, велика већина испитаника/ца, или њих 88,18 % је задовољна ценом домског смештаја.

Кантину нема у оквиру дома 44,77 % испитаника/ца. Од 55,23 % испитаних ученика/ца који користе домски смештај у оквиру кога имају и кантину, већина је задовољна ценама у кантинама.

Од 70,00 % испитаника/ца који се хране у мензама, већина је, или њих 62,50 % задовољна ценама у мензи.

Задовољство ценама домског смештаја, исхраном у кантини и у мензи								
смештај			кантина			менза		
да	не	Без одг.	да	не	Без одг.	да	не	Без одг.
388	46	6	212	31	197	275	33	132
88.18%	10.45%	1.36%	48.18%	7.05%	44.77%	62.50%	7.50%	30.00%

17. Задовољство понудом и квалитетом хране у мензи и у кантини

На питање да ли су задовољни квалитетом хране у мензи и у кантини, квалитетом хране у мензи је задовољно 65,23 % испитаника/ца и већина испитаника/ца који имају кантину у оквиру дома су задовољни квалитетом хране. Без одговора су они анкетни листови испитаника/ца који се или не хране у мензи, или немају могућност за коришћење кантине.

Задовољство понудом и квалитетом хране у мензи и кантини					
менза			кантина		
да	не	Без одговора	да	не	Без одговора
287	118	35	111	67	262
65.23%	26.82%	7.95%	25.23%	15.23%	59.55%

18. Задовољство количином хране у мензи

На питање да ли су задовољни количином хране коју добијају у оквиру оброка у мензи, велики проценат је незадовољан, или 36,59% испитаника/ца, а 17,05 % је без одговора.

Задовољство количином хране у мензи		
да	не	Без одговора
204	161	75
46.36%	36.59%	17.05%

19. Задовољство хигијеном у мензи

На питање да ли су задовољни хигијеном у ресторану или мензи у којима се хране, већина испитаника/ца је задовољна, 17,95 % није задовољано хигијеном у ресторану или мензи у којима се храни.

Задовољство хигијеном у ресторану или мензи у којима се хране		
да	не	Без одговора
236	79	125
53.64%	17.95%	28.41%

20. Потреба за већим бројем ресторана-мензи у близини дома

На питање да ли сматрају да је потребно повећати број ресторана и мензи где би се корисници/це ученичких и студентских домова хранили, већина испитаника/ца или 57,05 % је мишљења да није потребно повећавати број већ постојећих ресторана, односно мензи. Мањи број испитаника/ца или њих 18,86 % сматра да би бар за још једну мензу, односно ресторан требало појачати исхрану ученика/ца смештених у домове.

Обезбеђивање још ресторана-мензи		
да	не	Без одговора
83	251	106
18.86%	57.05%	24.09%

21. Организовање предавања, односно вршњачких едукација у дому

На питање да ли би волели да се одржавају предавања, односно вршњачке едукације у дому, подједнак број испитаника/ца се изјаснио да би волели и да сматрају да оне нису неопходне.

Одржавање предавања-вршњачких едукација у дому		
да	не	Без одговора
192	220	28
43.64%	50.00%	6.36%

„Никаких замерки немам на мој Дом који сматрам најбољим у Србији. Једино би добро дошла још понека просторија за дружење и теретана и предавања из области заштите животне средине и превенција против болести зависности и карцинома.“
(Ученица IV разреда Средње медицинске школе и корисница Дома средњих школа у Сремској Митровици)

Заинтересовани испитаници/це за организовање предавања, односно вршњачке едукације у дому су се изјаснили за теме предавања из следећих области: 1)здравље; 2)секс; 3)мода; 4)све теме из живота младих; 5) дисциплина, безбедност, хигијена; 6) наркоманија; 7) насиље, злостављање; 8) о стручним ескурзијама; 9) теме о побољшању живота у дому; 10) теме из области музике, спорта; 11) културно-образовне теме; 12)теме у вези са полно преносивим болестима; 13)професионална оријентација; 14)алкоголизам, пушење;15) проблеми у комуникације и уклапање у нову средину; 16) понашање у друштву, односи са родитељима – савети и предлози; 17) болести зависности; 18)астрономија; 19)разне теме из психологије; 20) књижевне вечери; 21) сусрети са познатим: спортистима/кињама, глумцима/цама, књижевницима/цама, психолозима/шкињама; 22) сусрети и разговори са представницима/цама из области религије; 23) о сектама и сл.

22. Поруче испитаника/ца и предлози за побољшање услова живота у дому

На крају упитника/ца, отворили смо могућност да нам испитаници/це предложе и поруче жеље у вези са темом овог упитника или свог поља интересовања и потреба. Од 440 анкетираних испитаника/ца, њих 172 је забележило своје сугестије од којих ћемо издвојити најфреквентније.

- (1) Испитаници/це поручију:
- да је потребно више уметничких секција у дому за креативно коришћење слободног времена;
 - да је потребно више рачунара са интернетом;
 - да би требало да се продужи боравак ученика/ца ван дома до 23 часа, посебно викендом;
 - да се дозволе мушке посете у женске домове ради дружења;
 - да се обезбеде бољи кревети и боље столице;
 - да се организује више журки и дозволи употреба више телевизора по собама;

- да се обезбеди посебан простор за пушаче;
- да се побољша храна у кантини;
- да се споји мушки и женски дом;
- да се повећа количина и квалитет исхране у дому;
- да се побољша хигијена у заједничким просторијама у дому;
- да се организује више спортских активности у дому;
- да се организује клубски простор за дружење са безалкохолним пићем;
- да се обезбеди сала за фитнес;
- да се више обрати пажња на понашање ученика/ца првог разреда према старијим ученицима/цама корисницима/цама дома;
- да чистачице савесније обављају свој посао и одржавају хигијену у дому;
- да се укине ноћно дежурство васпитача/чица;
- да се дозволи гледање филмова сваке вечери, а не само два пута недељно;
- да се одржава боља хигијена у кухињи и да куварице/ари буду љубазније;
- да се повећају порције, количина хране;
- да се у договору са управником/цом, похваљују и награђују ученици/це који никада нису имали дисциплинску опомену или су постигли нешто што афирмише и дом;
- да се направи пано са сликама ученика/ца и професора/ки и информисање о активностима позитивним примерима у дому.

(2) Многи ученици се жале:

- да им је једнолично и досадно у дому, без културних, образовних и спортских активности;
- да недостају такмичења у области спорта;
- да недостаје толеранција и дружење у дому;
- да је неопходно више воћа увести у исхрану у дому;
- да се добија воће између оброка;
- да се добија ужина између ручка и вечере;
- да се укине правило: "Забрањене мушко-женске посете";
- да се направе терени за одбојку или фудбал и просторија за стони тенис;
- да су собе трокреветне;
- да се поједини васпитачи/чице бахато понашају према ученицима/цама;
- да се поправи намештај у дому, посебно дотрајали кревети;
- да се повећа број мушких места у домовима;
- да се коригује цена дома у време школске године у у време распуста;
- да штету у дому плаћају они који су је направили;
- да се организује више спортских турнира и журки.

РЕЗИМЕ РЕЗУЛТАТА НА УЗОРКУ УЧЕНИКА /ЦА СРЕДЊИХ ШКОЛА СМЕШТЕНИХ У ДОМОВЕ

1. Од 440 анкетираних ученика/ца у ученичким домовима дупло је више анкетирано девојака у односу на младиће. Собзиром да је већи број сугестија испитаника/ца у анкети ишла у правцу повећања броја места у домовима за младиће, недвосмислено би требало повећати број места за домски смештај младића.
2. Од укупног броја анкетираних ученика/ца већина испитаника/ца похађа I разред средње школе, а најмањи број испитаника/ца, похађа IV разред средње школе. С обзиром да је већи број сугестија испитаника/ца у овој анкети за корекцију критеријума пријема корисника/ца домског смештаја у корист ученика/ца виших разреда средњих школа, требало би у том правцу кориговати постојеће критеријуме.

3. Од укупног броја испитаника/ца, само петина њих користи неку од стипендија за ученике/це средњих школа, што је изразито мали број, имајући у виду да су ученици/це корисници/це домског смештаја по критеријумима пријема у дом из сиромашних породица, а успешни су ученици/це и са високим просеком. Овај податак добијен анкетаирањем говори о потреби за повећањем броја стипендија за средњошколску омладину.
4. Већина испитаника/ца је задовољна критеријумима за избор корисника домског смештаја јер се вреднује успех ученика/ца постигнут у школи; њихове спортске активности и успешност и рад у појединим секцијама у дому и школи. Ученици/це виших разреда нису задовољни критеријумима јер ученици/це из основних школа конкуришу са оценама које су боље у односу на ученике/це завршних година средње школе те су тиме у предности; што се примају и неки ученици/це који не испуњавају критеријуме, већ у дом улазе „преко везе“; што се не прави разлика између четворогодишње и трогодишње школе коју похађају ученици/це заинтересовани за домски смештај; што се приликом конкурисања превише пажње мора поклонити прикупљању разних докумената; што се примају у дом и проблематични ученици/це; што би требало да су различити критеријуми за различите школе; што је мали број мушких места; што се критеријумима не предвиђа никаква предност при упису у неке домове оних ученика/ца који се баве спортом и доносе резултате дому; што су високи критеријуми за прелазак у нови тек изграђен модерни дом.
5. Већина испитаника/ца је високо оценила квалитет свог домског смештаја (оценом 4 или 5). Најчешће изнете примедбе на квалитет смештаја се односе на: недовољну количину хране у оквиру једног оброка; на дотрајали намештај, а нарочито кревете за спавање; слабу хигијену у заједничким просторијама у дому; што нема одговарајућих садржаја за квалитетно коришћење слободног времена у дому; да нема довољно простора у дому за активности у слободном времену; да су неодговарајући услови за учење; дотрајалост водоводних инсталација; танке и импровизоване преградне зидове; недостатак просторија за пушаче; недовољно намештаја за личне ствари; мали број соба у дому; недостатак интернета; на слабу хигијену у заједничким купатилима; на једноличан јеловник у дому; недовољан број термина за бављење спортовима у дому; величину соба у односу на број корисника; велики број корисника/ца у собама; недостатак топле воде у купатилу; дотрајале прозоре које треба мењати; недостатак рачунара и спортске опреме; и сл.
6. Велика већина испитаника/ца је задовољна комуникацијом са запосленима у дому. Најчешће исказане примедбе су на рачун спремачица/ча и куварица/ра које не испуњавају на очекиван начин своје услуге.
7. Највећи број испитаника/ца је оценио друштвени живот у дому са највишом оценом. Најчешће сугестије за побољшање садржаја друштвеног живота у дому су: организовање гостујућих предавања на актуелне теме из живота младих; гостовање књижевника/ца, глумаца/ица и познатих личности из јавног живота са којима би се успоставио непосредан дијалог на актуелне теме; организовање већег броја спортских и културних дешавања у дому у које би се укључили; организовање креативних радионица; јавно истицање позитивних примера активности од стране корисника домског смештаја, чиме се васпитно подстакли на нове активности; заједничко гледање филмова и размена мишљења; организовање такмичења и разних видова забаве; организовање радионица којима би се помогло многим да успоставе комуникацију и изразе своје мишљење и сл.
8. Већина испитаника/ца је задовољна са условима за учење у дому. Мањи број анкетираних ученика/ца је изнео сугестије да би требало флексибилније прићи

одређивању времена учења у зависности од индивидуалних могућности ученика/ца у току дана и да би требало за учење да се оспособи више учионица.

9. Већина испитаника/ца, нажалост, нема свакодневни приступ рачунару у дому.
10. Велика већина испитаника/ца је задовољна са комуникацијом и сарадњом са цимерима/кама и истичу да се добро слажу и да су подршка једни другима.
11. Већина испитаника/ца се осећа безбедно у дому, а мањи број је оних који се не осећају безбедно. Као најчешћи разлог томе наводе: пијанство неких ученика/ца; крађе; недостатак видео-надзора у дому; крађе новца; присуство силеџија око дома; да се неки корисници/це у дому доказују и праве важни на рачун других и сл.
12. Већина испитаника/ца се храни у оквиру дома у мензи; већина испитаника/ца има прилику да користи и кантину у оквиру дома; али, нажалост, већина испитаника/ца нема никакве услове да у дому себи спреме самостално понеки оброк. Већина испитаника/ца је задовољна квалитетом хране у мензи и у кантини, мада су у великом броју изнете сугестије да се једноличан јеловник побољша додавањем више воћа; повећањем порција према потреби и додавањем ужине између ручка и вечере. Већина испитаника/ца је мишљења да нема потребе да се повећа број мензи или кантина.
13. Већина испитаника/ца је задовољна ценама домског смештаја, ценама у мензи и кантинама и већина испитаника/ца је задовољна хигијеном у дому, мензи и кантини.
14. Заинтересовани испитаници/це за организовање предавања, односно вршњачке едукације у дому су се најчешће изјаснили за теме предавања из области: здравља (превенција од овисности – пушење, алкохолизам, наркоманија; полно преносиве болести), сексуалног васпитања; живота младих (безбедност; наркоманија; насиље, злостављање); побољшања живота у дому; професионалне оријентације младих; комуникације и уклапања у нову средину; понашања у друштву; психологије – односа са родитељима; религије (о сектама) и сл.
15. Међу најфреквентнијим порукама испитаника/ца на крају анкете су биле оне које се односе на: повећање домског смештаја за младиће; побољшање у коришћењу интернета у дому; побољшање хигијене у заједничким просторијама у дому; организовање више спортских активности у дому; организовање клубског простора за дружење у дому; побољшање исхране у мензи увођењем поподневне ужине и сл.

РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА О ЗАДОВОЉСТВУ СТУДЕНАТА/КИЊА КВАЛИТЕТОМ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Истраживање о задовољству студената/киња квалитетом домског смештаја је извршено на узорку од 366 анкетираних студената/киња.

Секретаријат за спорт и омладину се дописом обратио Студентском центру Нови Сад са молбом да спроведе анкетирање студената/киња у студентским домовима у Војводини.

Анкетни листови су садржали 28 питања. Анкетирању се одавало 10 домова за студенте/киње⁴.

1. Полна структура испитаника/ца

Од 366 анкетираних студената/киња у студентским и ученичким домовима, анкетом је обухваћено 99 младића и 267 девојака.

М	Ж
99	267
27%	73%

2. Година студија испитаника/ца

Од 366 анкетираних студената/киња већина испитаника је са завршних година студија.

Година студија				
I	II	III	IV	V
62	91	93	60	60
17%	26%	25%	16%	16%

3. Корисници/це стипендија

На питање да ли користе неку од стипендија за студенте/киње, половина испитаника/ца јесу корисници стипендија, а 48 % испитаника нису корисници ниједне од студентских стипендија.

Корисници /це стипендије	
да	не
189	177
52%	48%

4. Задовољство критеријумима за избор корисника домског смештаја

На питање да ли су задовољни критеријумима за избор корисника домског смештаја, већина испитаника/ца, или њих 75% је задовољно критеријумима, а 25% није задовољно критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја.

Задовољство критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја	
да	не
273	93
75%	25%

⁴ Дом ученика средњих школа, Сремска Митровица –студенти (9), Гимназија са домом ученика „Петро Кузмјак“, Руски Крстур – студенти (3), Нови студентски дом „Б“, нови сад (62), Студентски дом „Слободан Бајић“, Нови Сад (67), Студентски дом „Живојин Ђулум“, Нови Сад (24), Студентски дом „Вељко Влаховић“, Нови Сад (42), Студентски дом „Сајмиште“, Нови Сад (35), Студентски дом „Фејеш Клара“, Нови Сад (31), Студентски дом „23. Октобар“, Нови Сад (26), Нови студентски дом „Ц“, Нови Сад (37)

„Требало би приликом бодовања раздвојити студенте по болоњском систему који имају и по 15 испита на години (као што је случај на студијама на психологији) од студената по старом систему, који имају по ±6 испита (што је случај са правним факултетом).“ (Апсолвент, Филозофски факултет, Дом Вељко Влаховић, Нови Сад)

Задовољство критеријумима за избор корисника домског смештаја је због: предности која се даје особама са инвалидитетом и рековалесцентима;

Мањи број незадовољних испитаника/ца критеријумима за избор корисника домског смештаја наводи да је незадовољан зато: што немају могућност избора дома у коме ће бити; што је просек најважнији критеријум; што се не узима у обзир ефикасност студирања; што се не узима у обзир тежина студија као коефицијент са којим би се множила просечна оцена студија и тако добили бодови;

„ Није фер према студентима тежих факултета што се приликом бодовања не узима у виду коефицијент тежине факултета помножен са просечном оценом студија.“ (студент апсолвент, ФТН у Новом Саду; Дом Бајић)

5. Оцена квалитета смештаја

Већина испитаника/ца, 48 % је високо оценила квалитет свог домског смештаја (оценом 4), а чак 34% њих оценом 5. Ниску оцену (од 1-2) је дало свом домског смештају од 366 испитаника/ца само 16 испитаника/ца.

Оцена квалитета смештаја				
1	2	3	4	5
4	12	50	175	125
1%	3%	14%	48%	34%

Известан број испитаника/ца је конкретно изразио незадовољство условима смештаја у дому. Студенти/киње се најчешће жале на: присуство буба у собама; недостатак интернета; недостатак компјутера; да нема довољно простора, читаоница за учење; да немају кабловску телевизију; да је друштвени живот у дому сведен на минимум; на дотрајале кревете за спавање и неодговарајуће кревете за високе студенте; кућни ред (продужити време изласка); влагу у дому (Бајић-Нови Сад); многобројност (по 8 студената/киња на једно купатило) у коришћењу заједничке туш-кабине (Дом Бајић, Н.Сад); слабу опремљеност библиотеке; слабу хигијену у дому; што нема одговарајућих садржаја за квалитетно коришћење слободног времена у дому; недовољно простора за активности у слободном времену; неодговарајуће услове за учење; дотрајалост водоводних инсталација; недостатак интернета; недостатак топле воде у купатилу (Дом Вељко Влаховић, Нови Сад)

6. Задовољство опремљеношћу просторијом у дому у којој су смештени

На питање да ли су задовољни просторијом и опремљеношћу просторије у којој су смештени, велика већина испитаника/ца, њих 86% су одговорили да су задовољни просторијом у којој су смештени.

Задовољство опремљеношћу просторије у којој су смештени	
да	не
315	51
86%	14%

Као разлоге свом задовољству смештајем, испитаници/це наводе: добар и квалитетан смештај; леп и нов намештај; довољно простора у двокреветним собама; лепо уређена купатила; задовољавајући ниво хигијене у целом дому; добре услове за учење; соба има све што је потребно.

Као разлог свом незадовољству смештајем, испитаници наводе: присуство буба у собама (Нови Б дом у Новом Саду); дотрајали намештај (нарочито кревети), прозори, ролетне; недостатак места где би учили у време испитног рока; влагу; дотрајалу електроинсталацију, велики број корисника на једну туш-кабину (Дом *Бајић* у Н.Саду); недостатак ТВ сале и интернет сале и сл.

7. Хигијена у дому

На питање да ли су задовољни одржавањем хигијене у дому, већина испитаника/ца, њих чак 89% је задовољна, а 11% није задовољно.

Хигијена у дому	
да	не
326	40
89%	11%

Већина студената/киња који нису задовољни хигијеном у дому. Сматрају да би требало више пажње да се посвети чишћењу простора од буба, чешћим прскањем не само пода у дому већ и ормана у којима студенти држе храну.

8. Комуникација са запосленима у дому

На питање да ли су задовољни са комуникацијом са запосленима у дому велика већина, чак 94% испитаника/ца су задовољни комуникацијом са запосленима у дому.

Комуникација са запосленима у дому	
да	не
343	23
94%	6%

Већина испитаника/ца хвали управу и портуре у својим домовима. Посебне похвале су добили: мајстори у *Бајићевом* дому и портيري; Мића и Мирко, портيري из Дома *Вељко Влаховић*; Перса из мензе.

9. Оцена друштвеног живота у дому

У распону од 1 до 5 највећи број испитаника/ца је оценио друштвени живот у дому са оценом 5, а само мали број је оних који су друштвени живот оценили ниском оценом.

Оцена друштвеног живота у дому				
1	2	3	4	5
21	38	102	95	106
6%	10%	28%	26%	30%

10. Да ли могу да утичу на друштвени живот у дому

Већина испитаника/ца је одговорила да не могу да утичу на друштвени живот у свом дому, или њих 58%.

Утицај корисника/ца на друштвени живот у дому	
да	не
155	211
42%	58%

„Требало би организовати више вршњачких едукација у оквиру Дома, трибина где бисмо се дружили, разменили мишљење. Могла бих да утичем на садржаје друштвеног живота у Дому уколико би за то био предвиђен одговарајући простор.“ (Студенткиња Филозофског факултета, Дом Ц)

Као разлоге за свој став да не могу да утичу на друштвени живот у свом дому испитаници/це су навели: да немају довољно слободног времена; да им недостаје одговарајући простор за дружење; да би требало обогатити новим садржајима слободно време у дому радом у неким новим секцијама и у ђачком парламенту; да би требало организовати гостујућа предавања на актуелне теме из живота младих; недостају гостовања књижевника/ца, глумаца/ица и познатих личности из јавног живота са којима би се успоставио непосредан дијалог на актуелне теме; да би требало да се васпитачи/чице више потруде да им омогуће термине за дружење и размену мишљења на неке заједничке теме; више спортских и културних дешавања у дому у које би се укључили; недостатак креативних радионица; васпитачи/чице би требало чешће да истакну јавно позитивне примере активности у дому и да подстакну на нове активности у зависности од изнетог мишљења корисника/ца дома; недостаје заједничко гледање филмова и размена мишљења; недостају такмичења и разни видови забаве; радионице у којима би се помогло многим да успоставе комуникацију и изразе своје мишљење;

Као разлог за позитиван одговор, испитаници/це наводе своја позитивна искуства: да могу да се организују журке и забаве у дому;

11. Услови за учење у дому

На питање да ли су задовољни условима за учење у дому велика већина испитаника/ца, њих 82% је задовољно са условима за учење у дому.

Услови за учење у дому	
да	не
299	67
82%	18%

Известан број испитаника/ца сматра да би требало обезбедити више простора у дому за учење у време испитног рока.

„Требало би да нам се обезбеди још једна просторија за учење са компјутерима. Такође би требало да нам се обезбеди бар нека мања менза у близини дома зато што је наш дом најудаљенији од мензе. (Студенткиња III године Медицинског факултета, Дом Сајмиште)

„Мале су собе и пуно корисника у њима, тако да су нам неопходни бољи услови у читаоницама за учење.“ (Студенткиња на Учитељском факултету, Срњедњошколски дом у Вршцу)

12. Свакодневни приступ рачунару у дому

На питање да ли имају свакодневни приступ рачунару у дому, већина испитаника/ца је дала позитиван одговор, а њих 3% нема свакодневни приступ рачунару у дому.

Свакодневни приступ рачунару у дому	
да	не
354	12
97%	3%

Испитаници/це поручују да студије захтевају доста писаних радова и да им је неопходан већи број рачунара за свакодневни приступ, мада велики број испитаника/ца има свој лап-топ и залажу се за увођење бежичног интернета.

„Недостаје нам интернет и боља читаоница где бисмо учили“ (Студент VI године Медицинског факултета, Дом Сајмиште)

13. Комуникација са цимерима/кама

На питање да ли су задовољни комуникацијом са цимером/ком, велика већина испитаника/ца, или њих 97% је задовољно, а само 3% није задовољно комуникацијом.

Комуникација са цимерима/кама	
да	не
354	12
94.32%	3%

14. Безбедност у дому

На питање да ли се осећају безбедно у дому, 97 % испитаника/ца је дало потврдан одговор. Известан број студената/киња се жали на честе крађе ствари и новца по собама.

Безбедност у дому	
да	не
356	10
97%	3%

15. Шта је разлог осећању угрожености у дому

На питање шта угрожава безбедност у дому, испитаници/це су навели следеће: крађе; недостатак видео-надзора; крађе новца и бициклова.

16. Исхрана у мензи

На питање да ли се хране у мензи, 90 % испитаника/ца је дало потврдан одговор, да се хране у мензи.

Исхрана у мензи	
да	не
329	37
90%	10%

17. Спремање оброка у дому

На питање да ли могу да спремају самостално оброке у дому, већина испитаника/ца, или њих 63 % имају прилику у дому да себи спреме оброк.

Спремање оброка у дому	
да	не
231	135
63%	37%

18. Задовољство ценама домског смештаја

На питање да ли су задовољни ценама домског смештаја, велика већина испитаника/ца, или њих 95% је задовољно ценом домског смештаја.

Кантину немају сви студентски домови, или 32% испитаника/ца. Од 68% испитаних ученика/ца који користе домски смештај у оквиру кога имају и кантину, већина је задовољна ценама у кантинама.

Задовољних ценама у мензи је 91% испитаника/ца.

Задовољство ценама: домског смештаја, ценама у кантини и у мензи								
смештај у дому			кантина			менза		
да	не	Без одг.	да	не	Без одг.	да	не	Без одг.
347	15	4	149	99	118	334	13	19
95%	4%	1%	41%	27%	32%	91%	4%	5%

19. Задовољство понудом и квалитетом хране у мензи и кантини

На питање да ли су задовољни квалитетом хране у мензи и у кантини, квалитетом хране у мензи је задовољно 91% испитаника/ца и већина испитаника/ца који имају кантину у оквиру дома су задовољни квалитетом хране. Без одговора су они анкетни листови испитаника/ца који се или не хране у мензи, или немају кантину у оквиру дома.

Задовољство понудом и квалитетом хране у мензи и кантини					
менза			кантина		
да	не	Без одговора	да	не	Без одговора
334	13	19	146	84	136
91%	4%	5%	40%	23%	37%

20. Задовољство количином хране у мензи

На питање да ли су задовољни количином хране коју добијају у оквиру obroка у мензи, велики проценат испитаника/ца је задовољан, или 77% испитаника/ца.

Задовољство количином хране у мензи		
да	не	Без одговора
284	72	75
77%	20%	3%

21. Задовољство хигијеном у мензи

На питање да ли су задовољни хигијеном у ресторану или мензи у којима се хране, већина испитаника/ца, 53,64%, је задовољна, док 17% није задовољно хигијеном у ресторану или мензи у којима се хране.

Задовољство хигијеном у ресторану или мензи у којима се хране		
да	не	Без одговора
236	79	18
53.64%	17.95%	5%

„У мензи теткице не перу тацне него их само пребришу. Хигијена је на ниском нивоу, а плескавице и ћевапчиће би требало укинути јер су нејестиви...“ (Студент IV године ПМФ, из Дома „Вељко Влаховић“, Нови Сад)

22. Потреба за већим бројем ресторана-мензи

На питање да ли сматрају да је потребно повећати број ресторана и мензи где би се корисници/це ученичких и студентских домова хранили, већина испитаника/ца или 74% је мишљења да је потребно повећавати број већ постојећих ресторана, односно мензи.

Обезбеђивање још ресторана-мензи		
да	не	Без одговора
270	87	9
74%	24%	2%

„ Сматрам да је неопходан макар један ресторан-менза у оквиру дома А, Б и Ц.“ (студенткиња на мастер студијама на Економском факултету у Новом Саду; Нови Б дом и многи други)

23. Организовање предавања, односно вршњачких едукација у дому

На питање да ли би волели да се одржавају предавања односно вршњачке едукације у дому, нешто већи број испитаника/ца се изјаснио да сматрају да оне нису неопходне, док 44% испитаника/ца сматра да су вршњачке едукације пожељне.

Одржавање предавања-вршњачких едукација у дому		
да	не	Без одговора
162	190	14
44%	52%	4%

Заинтересовани испитаници/це за организовање предавања, односно вршњачке едукације у дому су се изјаснили за теме предавања из области: 1) здравља; 2) секса; 3) моде; 4) све теме из живота младих; 5) о алкохолу и дроги; 6) о студентским праксама и пословима, запослењу; 7) о моралу; 8) о полно преносивим болестима; 9) о здравој исхрани; 10) о функционисању породице; 11) о уметности.

„Најважније је да се дружимо, а за то су нам потребни услови; више просторија у дому и више клупа и трибина око дома који није довољно осмишљен и искоришћен. Спорт и спортски садржаји нам недостају као и сусрети између домова.“ (студент V године ФТН у Новом Саду; дом Б)

24. Да ли имате простор за организовање свог слободног времена?

Велика већина анкетираних студената/киња, или 71% се изјаснила да нема одговарајући простор у дому за коришћење свог слободног времена.

ДА	НЕ	Без одговора
95	259	12
26%	71%	3%

25. Поруче испитаника/ца и предлози за побољшање услова живота у дому

На крају упитника, отворили смо могућност да нам испитаници/це предложе и поруче жеље у вези са темом анкете или свог поља интересовања и потреба.

➤ *Испитаници/це поручију.*

- да је потребно више рачунара са интернетом;
- да се уведе бесплатан интернет по собама;
- да се уведе кабловска телевизија;
- да се обезбеде бољи кревети;
- да се окрече собе и оправе врата;
- да имају клубски простор за дружење;
- да је потребна: теретана, бициклана; простор за организовање прослава;
- да се отклони влага у појединим домовима и купатило за мањи број корисника/ца;
- да се више поштује кућни ред и обезбеди тишина након 22 часа;
- да се побољша храна у мензи и у кантини;
- да се побољша хигијена у заједничким просторијама у дому чешћом деретизацијом;
- да се организује више спортских активности у дому;
- да кухиње имају штедњаке и фрижидере и бољу вентилацију;
- да се отворе мензе ближе домовима: *Сајмиште, А, Б и Ц* на Лиману;
- да се предвиди посебна просторија за бицикле да би се избегле крађе;
- да се обезбеде просторије за дружење;
- да се организује дружење са студентима из других домова, размене гостовања;
- да се дозволи више пута месечно ноћења;
- да се допусте посете пријатеља и родбине;
- да се побољша квалитет зидова на собама како би се обезбедио мир и услови за учење („зидови су преградни као од картона“)

➤ *Многи студенти/киње се жале:*

- да им нису довољно добри услови за учење у читаоницама;
- недостају компјутери;
- недостају садржаји за рекреацију;
- да се чешће врши деретизација у просторима дома (има бубашваба и мрава);
- да се поправи намештај у дому, посебно дотрајали кревети и ормани у предсобљима;
- цене у кантинама у домовима не буду много више у односу на цене у продавницама;
- да се уведе бежични интернет (*wireless*), пошто већи број студената/киња имају лап-топ;

РЕЗИМЕ РЕЗУЛТАТА СТУДЕНАТА/КИЊА СМЕШТЕНИХ У СТУДЕНТСКЕ ДОМОВЕ

1. Од укупног броја анкетираних студената/киња у домовима, дупло је више анкетирано девојака у односу на младиће.
2. Од укупног броја испитаника/ца, приближно је једнак број оних који користе неку од стипендија за студенте/киње и оних који не користе стипендију или кредит, што још увек није довољно посматрано кроз призму ученичког и студентског стандарда.
3. Већина испитаника/ца је задовољна критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја студената/киња, посебно у делу који се односи на предност која се даје особама са инвалидитетом и рековалесцентима. Мањи број незадовољних испитаника/ца критеријумима за избор корисника/ца домског смештаја, а као разлог свом незадовољству наводи то: што немају могућност избора дома у коме ће бити; што је просек најважнији критеријум; што се не узима у обзир ефикасност студирања; што се не узима у обзир тежина студија као коефицијент са којим би се множила просечна оцена студија и тако добили бодови.
4. Већина испитаника/ца је високо оценила квалитет свог домског смештаја (оценом 4 или 5). Најчешће изнете примедбе на квалитет смештаја се односе на: недостатак мензе у близини дома (студенти/киње дома *Сајмиште*, *Хејеш Клара*, *домови А,Б и Ц* на Лиману); недостатак кухиње где би могли да спремају оброке (*Хејеш Клара*, *Дом Ц*); недостатак кантине у оквиру дома; високе цене у кантинама (студенти Дома *Сајмиште*); недостатак рачунара; недостатак ТВ сала; недовољно организован друштвени живот студената/киња у дому; дотрајали намештај у собама, а нарочито столова и кревета за спавање; на присуство буба у собама и орманима (студенти у Дому *Бајић* и Дому *Б, Ц*); што нема одговарајућих садржаја за квалитетно коришћење слободног времена у дому; недостатак простора у дому за активности у слободном времену; недостатак одговарајућих услови за учење; дотрајалост водоводних инсталација Дом *Исидор Бајић*); танке и импровизоване преградне зидове између соба; недостатак простора за рекреацију; недостатак бежичног интернета; на једноличан јеловник у мензи; велики број корисника/ца у собама; недостатак топле воде у купатилу; дотрајале прозоре који не дихтују и које би требало мењати; и сл.
5. Велика већина испитаника/ца је задовољна комуникацијом са запосленима у дому. Велики број испитаника/ца се похвално изразио у односу на управу и портуре у домовима, именујући их чак конкретно.
6. Највећи број испитаника/ца је оценио друштвени живот у дому са највишом оценом. Најчешће сугестије за побољшање садржаја друштвеног живота у дому су: обезбеђивање одговарајућег простора за дружење и трибине; организовање гостујућих предавања на актуелне теме из живота младих; организовање већег броја спортских и културних

дешавања у дому у које би се укључили; размена гостовања студената/киња из различитих домова; организовање такмичења и разних видова забаве; спортска рекреација у оквиру дома и сл.

7. Већина испитаника/ца је задовољна условима за учење у дому. Известан број испитаника/ца је изнео сугестије да би требало обезбедити боље услове у читаоницама за учење (већа просторија, више тишине и мира).

8. Већина испитаника/ца има приступ интернету. Известан број испитаника/ца, нажалост, нема свакодневни приступ ни рачунару, ни интернету у дому. Анкетирани студенти/киње се залажу за увођење бежичног интернета за све домове.

9. Велика већина испитаника/ца је задовољна са комуникацијом и сарадњом са цимерима/кама, истичу да се добро слажу и да је висок степен толеранције међу њима.

10. Већина испитаника/ца се осећа безбедно у дому, а мањи број је оних који се не осећају безбедно. Као најчешћи разлог томе наводе крађе ствари и новца по собама.

11. Већина испитаника/ца се храни у оквиру дома или у мензи. Већина испитаника/ца има прилику да користи и кантину у оквиру дома, али, нажалост, већи број испитаника/ца се жали да нема услове да у дому себи спреме самостално понеки оброк. Већина испитаника/ца је задовољна квалитетом хране у мензи и у кантини, мада су у великом броју изнете сугестије да се једноличан јеловник побољша, да се повећају порције. Већина испитаника/ца је мишљења да постоје потребе да се повећа број мензи и кантина. Нарочито студенти/киње из Домова *А,Б и Ц*, Дома *Сајмиште* и *Фејеш Клара* су за организовање ближе мензе.

12. Већина испитаника/ца је задовољна ценама домског смештаја, ценама у мензи и у кантинама и већина испитаника/ца је задовољна хигијеном у дому, мензи и кантини. Известан број испитаника/ца тврди да су цене у кантинама знатно више него у продавницама.

13. Заинтересовани испитаници/це за организовање предавања, односно вршњачке едукације у дому су се најчешће изјаснили за теме предавања из области: здравља, секса; моде; све теме из живота младих; о алкохолу и дроги; о студентским праксама и пословима, запослењу; о моралу; о полно преносивим болестима; о здравој исхрани; о функционисању породице и сл.

14. Међу најфреквентнијим порукама испитаника/ца на крају анкете су биле оне које се односе на: чишћењу соба од буба; побољшање у коришћењу интернета у дому; побољшање хигијене у заједничким просторијама у дому; организовање више спортских активности у дому; организовање клубског простора за дружење у дому; отварање мензи ближе дому; побољшање исхране у мензи и сл.

РЕЗИМЕ

У оквиру реализације Националне стратегије за младе предвиђено је и истраживање степена задовољства младих коришћењем ученичких и студентских домова. Покрајински секретаријат је анкетом обухватио све ученичке и студентске домове у Војводини, да би се добили подаци о томе у којој мери су млади задовољни смештајем; условима за учење; комуникацијом у домовима са цимерима и особљем домова; хигијеном и исхраном у домовима, мензама и кантинама; садржајима и квалитетом друштвеног живота у својим домовима и да ли могу да на њих утичу. Сврха истраживања је била да се на основу резултата добијених анкетирањем младих утиче на побољшање квалитета њиховог живота у дому, посебно у делу друштвеног живота, увођењем оних садржаја за које су исказали интересовање, те да се унесу позитивне измене у живот корисника/ца домског смештаја у складу са изнетим сугестијама испитаника/ца.

➤ Задовољство ученика/ца средњих школа ученичким смештајем

Анкетирано је 440 ученика/ца, од којих је већина девојака у прве две године средњих школа, у 13 домова за ученике/це средњих школа у АП Војводини.

Већина средњошколаца/ки је задовољно:

- квалитетом смештаја
- исхраном у манзама
- ценама домског смештаја и исхране
- условима за учење
- комуникацијом са цимерима/кама и особљем у дому и
- друштвеним животом у дому.

Нису задовољни у већем броју:

- хигијеном у дому
- условима за коришћење рачунара и интернета
- исхраном у смислу њене количине и разноврсности.

Оно што је доминантна сугестија средњошколаца/ки у правцу побољшања коришћења домског смештаја је да се:

- повећа број места за младиће у домовима;
- да у собама буде мањи број корисника/ца;
- повећа број рачунара и створе бољи услови за свакодневно коришћење интернета;
- замени дотрајали намештај у собама, нарочито кревети;
- побољша јеловник у мензама повећањем оброка и увођењем ужине између ручка и вечере;
- закључавају ормари због крађа;
- организују рекреативне спортске активности у оквиру дома;
- обезбеди клубски простор где би се организовале вршњачке едукације на теме из живота младих.

➤ Задовољство студената/киња домским смештајем

Анкетирано је и 366 студената/киња смештених у 10 студентских и ученичких домова у Војводини, од којих је већина девојака и на завршним годинама студија.

Већина студената/киња је задовољна:

- квалитетом смештаја,
- исхраном у манзама,
- условима за учење,
- свакодневном употребом рачунара и интернета,
- комуникацијом са цимерима/кама и особљем у дому и друштвеним животом у дому.

Оно што је доминантна сугестија за побољшање животних услова у студентским домовима је да се:

- реновирају купатила и створе услови за мањи број корисника/ца на једно купатило;
- врши чешће чишћење соба од буба;
- створе услови за индивидуалну припрему хране у дому (заједничка кухиња);
- да се обезбеди употреба бежичног интернета;
- створе услови за рекреацију и дружење у оквиру клубског простора у домовима;
- побољша простор-читаонице за учење у дому;
- побољша мени у мензама и да се отворе нове мензе ближе појединим домовима.

Предлог је да се у неким срединама где су у средњошколским домовима заједно смештени и ученици/це и студенти/киње раздвоје изградњом посебних домова за студенте/киње.

Генерално, општи закључак може да буде да су и студенти/киње и ученици/це задовољни/не условима живота и рада у студентским, односно ученичким домовима.

Оно што је озбиљна замерка и једних и других, односи се управо на друштвени живот у оквиру студентских/ученичких домова, односно на његово обогаћивање. Када кажемо „друштвени живот“, ту се пре свега мисли на едукације/трибине које се односе на здравље младих, екологију и одрживи развој, неформално образовање, волонтеризам, запошљавање младих, културу, спортске активности... и све друге области друштвеног живота.

Управу у том делу, значајна је улога Покрајинског секретаријата за спорт и омладину и активности које ће у наредном периоду предузимати, како би се побољшао живот студентата/киња и ученика/ца у овом аспекту.